

Rapport de SLA

13 Jul 2018

Report fonctionnement general

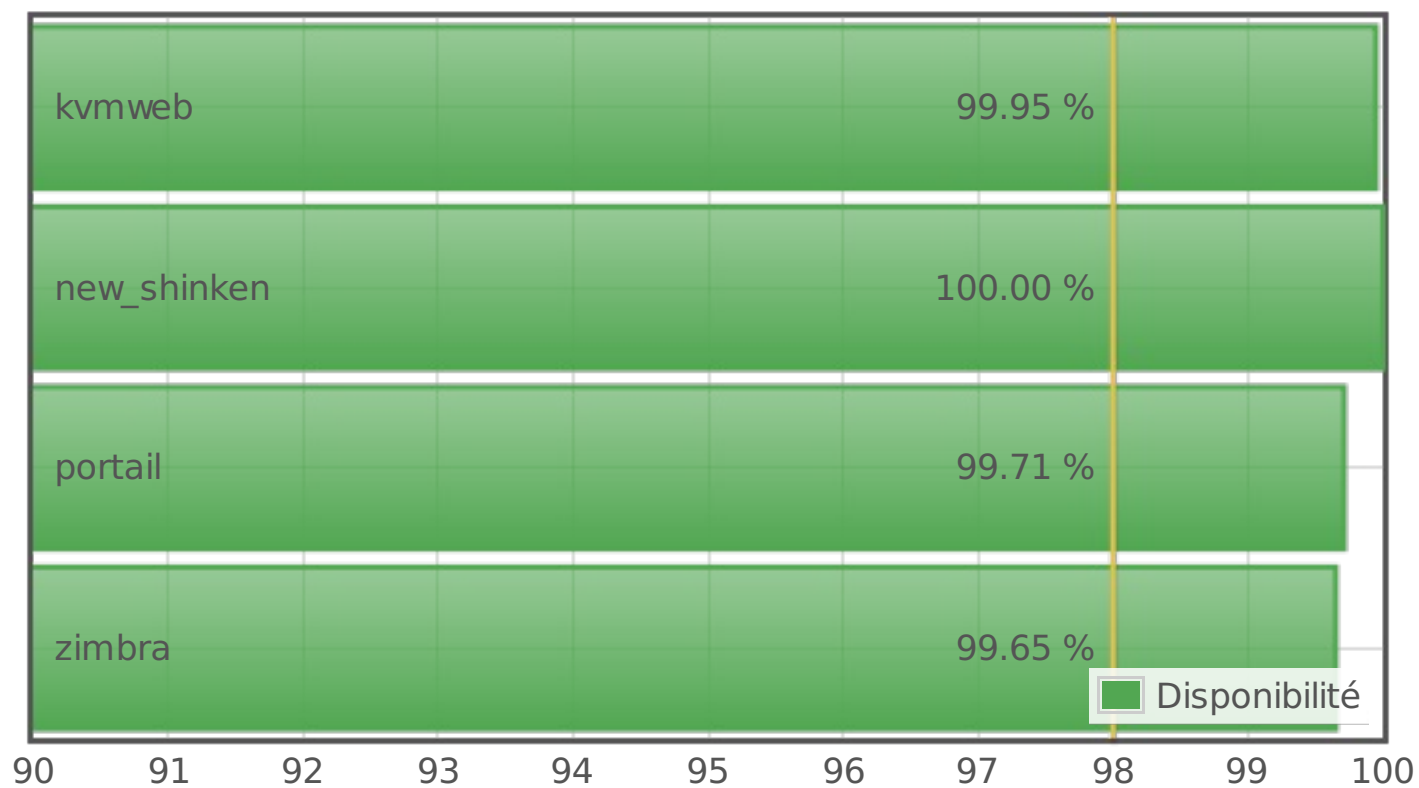
Période du rapport: 06 Jul 2018 - 13 Jul 2018

Host: kvmweb,new_shinken,zimbra,portail

Fonctionnement général des services importants

Rapport de SLA

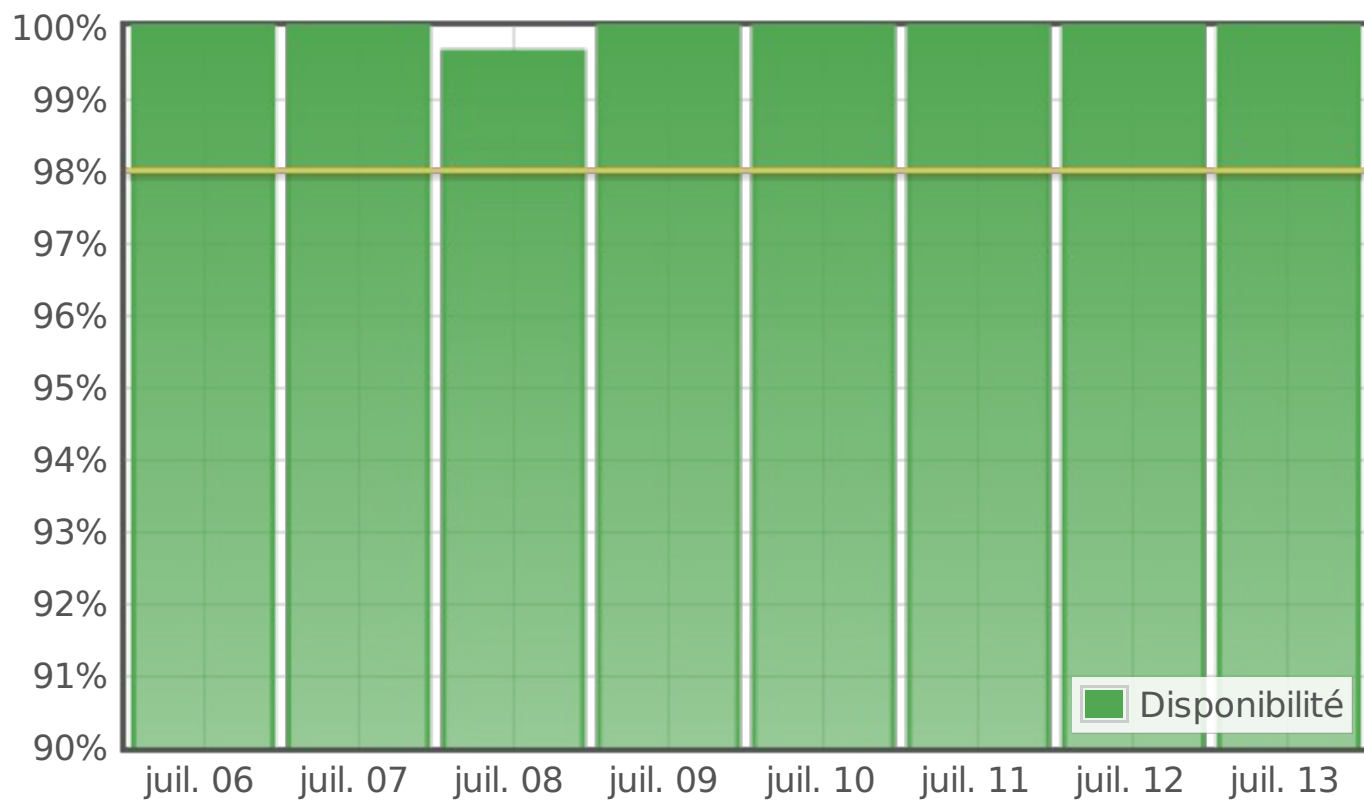
Mesure du niveau de SLA



Disponibilité moyenne 99.83 %

Rapport de SLA

Host: kvmweb



juil. 06	juil. 07	juil. 08	juil. 09	juil. 10	juil. 11	juil. 12	juil. 13
100.00%	100.00%	99.64%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Disponibilité moyenne	99.95%
Temps en ligne	6d 23h 54m 52s
Temps en maintenance	0d 0h 5m 8s

Dernières interruptions

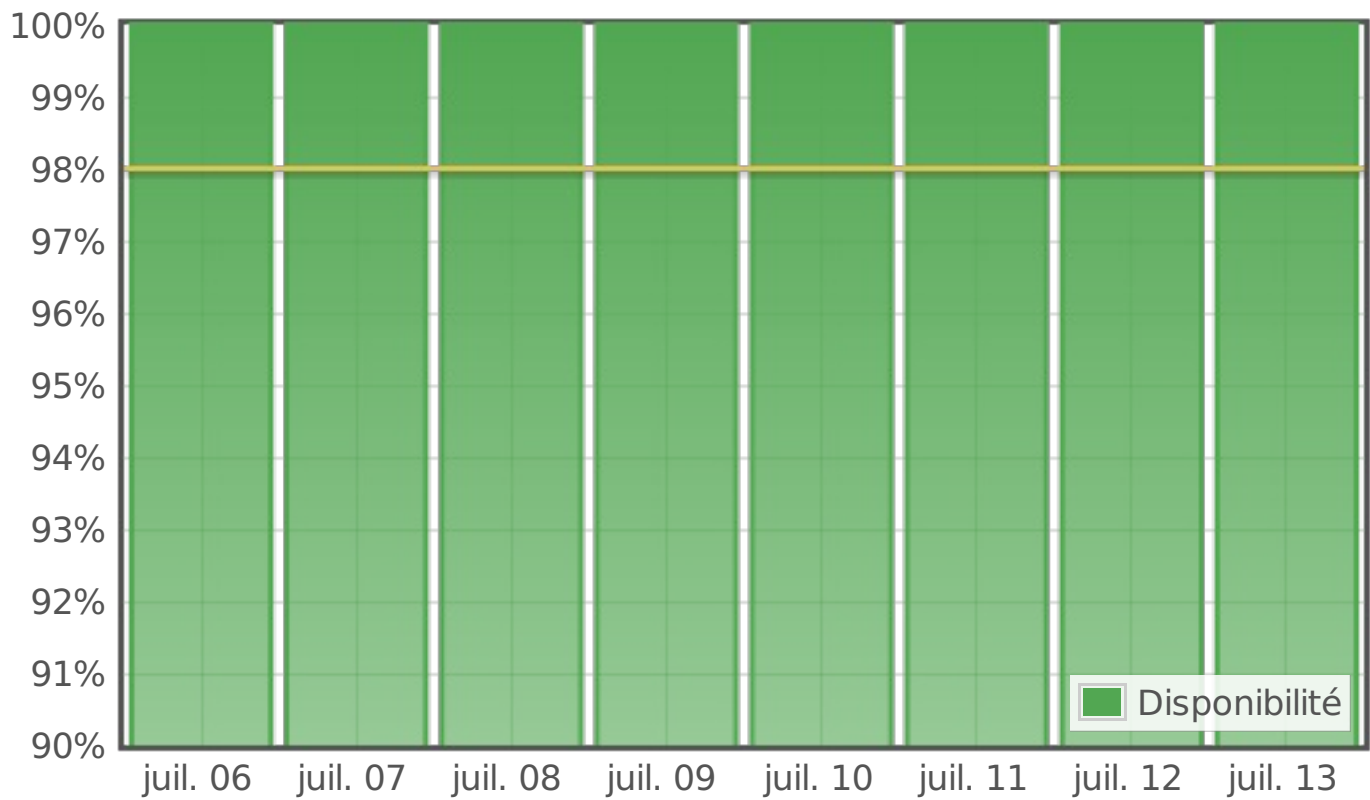
08 Jul 2018 13:53:53 - 08 Jul 2018 13:54:04 PING CRITICAL - Packet loss = 100%	(0d 0h 0m 11s)
08 Jul 2018 13:00:25 - 08 Jul 2018 13:00:53 PING CRITICAL - Packet loss = 100%	(0d 0h 0m 28s)
08 Jul 2018 12:42:32 - 08 Jul 2018 12:43:31 PING CRITICAL - Packet loss = 100%	(0d 0h 0m 59s)
08 Jul 2018 12:32:33 - 08 Jul 2018 12:33:31 PING CRITICAL - Packet loss = 100%	(0d 0h 0m 58s)
08 Jul 2018 12:26:00 - 08 Jul 2018 12:28:32 CRITICAL - Host Unreachable (kvm-web.jpp.fr)	(0d 0h 2m 32s)

Plus importante interruption

08 Jul 2018 12:26:00 - 08 Jul 2018 12:28:32 CRITICAL - Host Unreachable (kvm-web.jpp.fr)	(0d 0h 2m 32s)
08 Jul 2018 12:42:32 - 08 Jul 2018 12:43:31 PING CRITICAL - Packet loss = 100%	(0d 0h 0m 59s)
08 Jul 2018 12:32:33 - 08 Jul 2018 12:33:31 PING CRITICAL - Packet loss = 100%	(0d 0h 0m 58s)
08 Jul 2018 13:00:25 - 08 Jul 2018 13:00:53 PING CRITICAL - Packet loss = 100%	(0d 0h 0m 28s)
08 Jul 2018 13:53:53 - 08 Jul 2018 13:54:04 PING CRITICAL - Packet loss = 100%	(0d 0h 0m 11s)

Rapport de SLA

Host: new_shinken



juil. 06	juil. 07	juil. 08	juil. 09	juil. 10	juil. 11	juil. 12	juil. 13
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

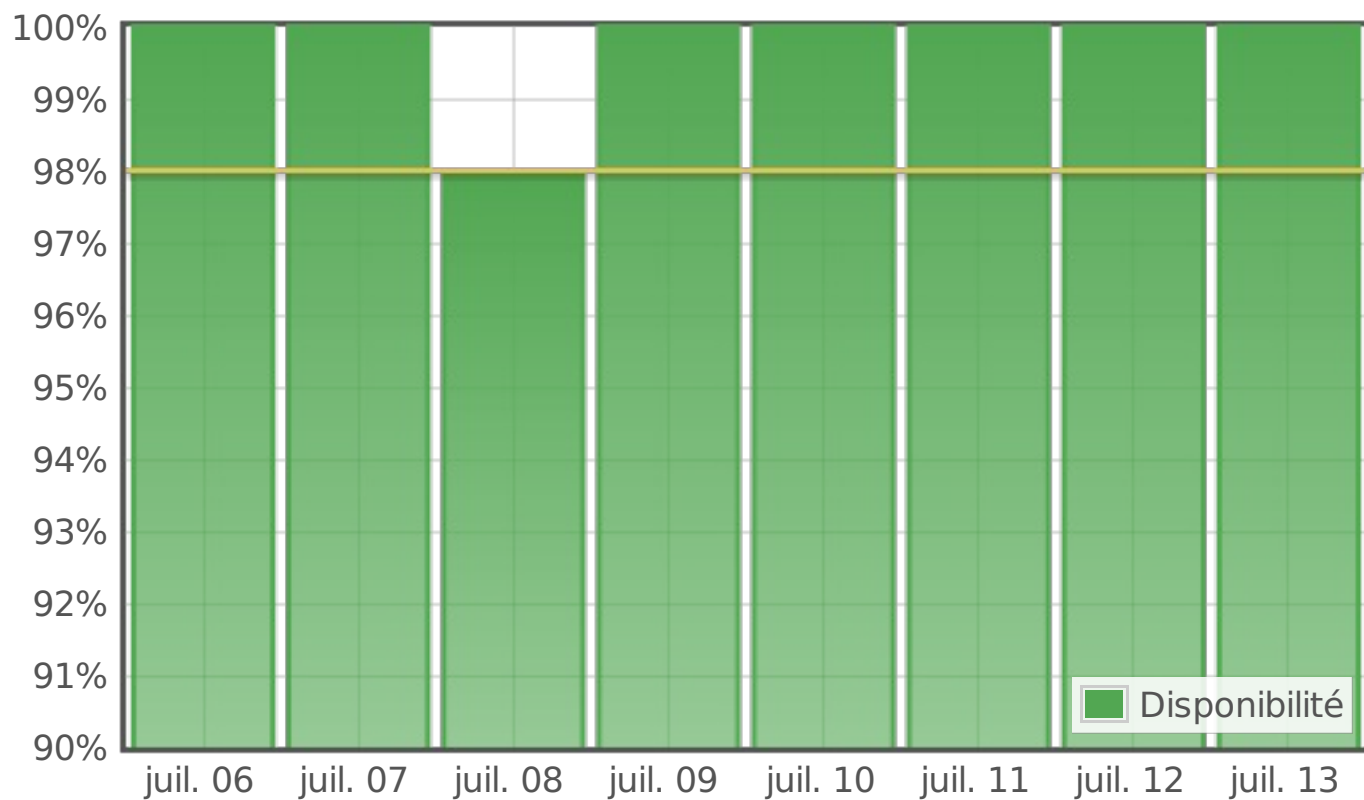
Disponibilité moyenne	100.00%
Temps en ligne	7d 0h 0m 0s
Temps en maintenance	0d 0h 0m 0s

Interruptions

Pas d'interruption durant cette période.

Rapport de SLA

Host: portail



juil. 06	juil. 07	juil. 08	juil. 09	juil. 10	juil. 11	juil. 12	juil. 13
100.00%	100.00%	97.99%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Disponibilité moyenne	99.71%
Temps en ligne	6d 23h 31m 5s
Temps en maintenance	0d 0h 28m 55s

Rapport de SLA

Dernières interruptions

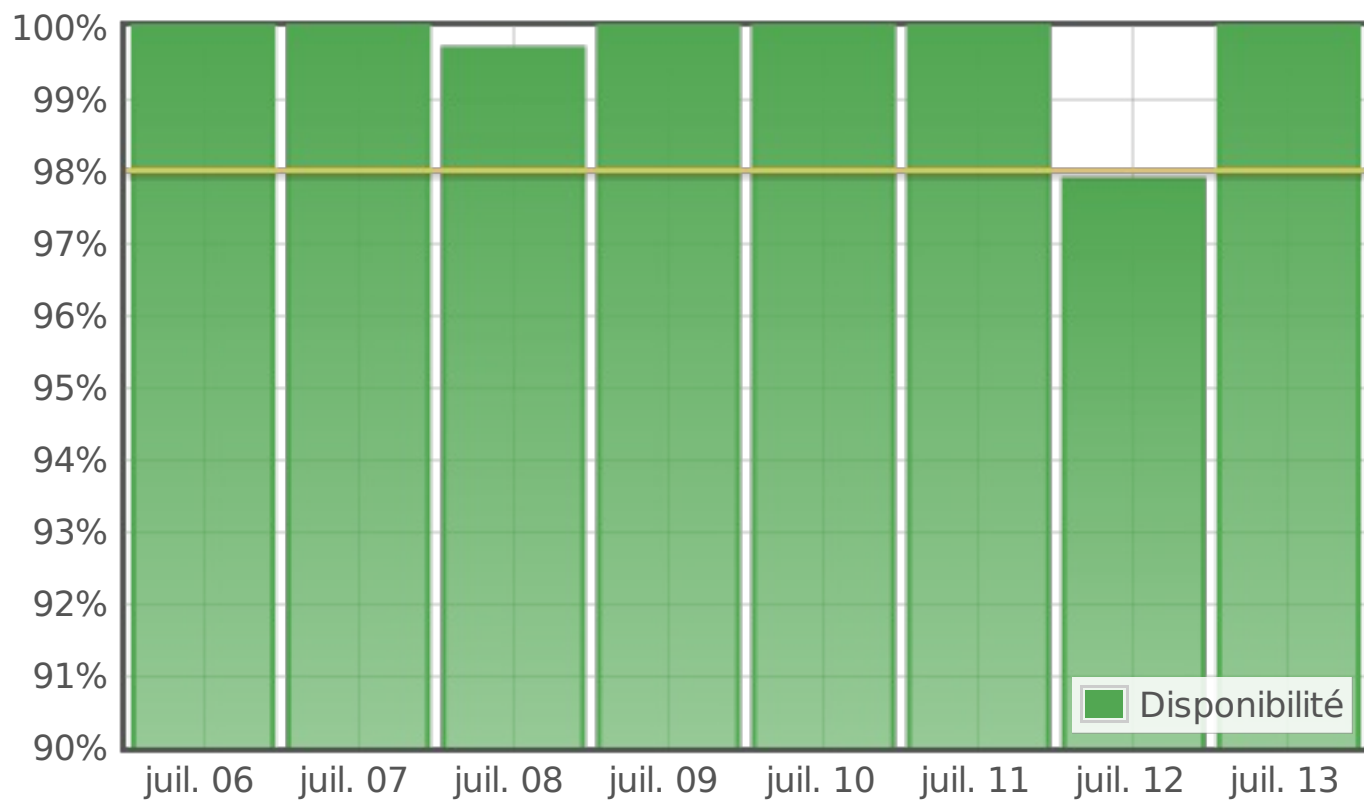
08 Jul 2018 14:34:16 - 08 Jul 2018 15:02:37	(0d 0h 28m 21s)
CRITICAL - portail.jpp.fr: rta nan, lost 100%	
08 Jul 2018 13:53:31 - 08 Jul 2018 13:54:05	(0d 0h 0m 34s)
CRITICAL - portail.jpp.fr: rta nan, lost 100%	

Plus importante interruption

08 Jul 2018 14:34:16 - 08 Jul 2018 15:02:37 CRITICAL - portail.jpp.fr: rta nan, lost 100%	(0d 0h 28m 21s)
08 Jul 2018 13:53:31 - 08 Jul 2018 13:54:05 CRITICAL - portail.jpp.fr: rta nan, lost 100%	(0d 0h 0m 34s)

Rapport de SLA

Host: zimbra



juil. 06	juil. 07	juil. 08	juil. 09	juil. 10	juil. 11	juil. 12	juil. 13
100.00%	100.00%	99.69%	100.00%	100.00%	100.00%	97.87%	100.00%

Disponibilité moyenne	99.65%
Temps en ligne	6d 23h 24m 51s
Temps en maintenance	0d 0h 35m 9s

Dernières interruptions

12 Jul 2018 19:04:18 - 12 Jul 2018 19:35:00 CRITICAL - Host Unreachable (mail.jpp.fr)	(0d 0h 30m 42s)
08 Jul 2018 13:53:25 - 08 Jul 2018 13:54:04 PING CRITICAL - Packet loss = 100%	(0d 0h 0m 39s)
08 Jul 2018 13:00:34 - 08 Jul 2018 13:01:12 PING CRITICAL - Packet loss = 100%	(0d 0h 0m 38s)
08 Jul 2018 12:42:28 - 08 Jul 2018 12:45:24 CRITICAL - Host Unreachable (mail.jpp.fr)	(0d 0h 2m 56s)
08 Jul 2018 12:26:06 - 08 Jul 2018 12:26:20 CRITICAL - Host Unreachable (mail.jpp.fr)	(0d 0h 0m 14s)

Plus importante interruption

12 Jul 2018 19:04:18 - 12 Jul 2018 19:35:00 CRITICAL - Host Unreachable (mail.jpp.fr)	(0d 0h 30m 42s)
08 Jul 2018 12:42:28 - 08 Jul 2018 12:45:24 CRITICAL - Host Unreachable (mail.jpp.fr)	(0d 0h 2m 56s)
08 Jul 2018 13:53:25 - 08 Jul 2018 13:54:04 PING CRITICAL - Packet loss = 100%	(0d 0h 0m 39s)
08 Jul 2018 13:00:34 - 08 Jul 2018 13:01:12 PING CRITICAL - Packet loss = 100%	(0d 0h 0m 38s)
08 Jul 2018 12:26:06 - 08 Jul 2018 12:26:20 CRITICAL - Host Unreachable (mail.jpp.fr)	(0d 0h 0m 14s)